

【 事業者向け 】 放課後等デイサービス自己評価表 (公表)

公表：令和5年4月17日

サン・フレンズ光の森

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか				特に設けていない ワンフロアと静養室
	2	職員の配置数は適切であるか	9			
	3	事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切になさしているか	9			
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	3		
	5	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	9			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9			定期開催のミーティング等で行っている。 今後も継続していく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			9	第三者委員会は設けていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	9			内部研修等、必要時に行っている。今後は外部研修等に注力していきたい。
適切 な 支 援	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	8	1		子どもや保護者のニーズや課題を一番大事に支援している。今後も継続して支援していく。
	10	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	8		もっとツールを活用していきたい。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	3		もっとバリエーションを増やして支援していく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	4		個々の特性に応じてプログラムを設定している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	9			集団活動を通じて、コミュニケーション能力の向上を図っている。

の 提 供	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9			
	16	支援終了後には、職員間で、必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	9			
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	8	1		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	3		改善点等、評価に基づいて計画の見直しを行っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	8	1		今後は、地域との交流等にも取り組みたい。
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい職員が参画しているか	9			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	9			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等との連絡体制を整えているか	9			保護者や相談員、学校等から情報を聞き、体制を整えている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等の間で情報共有と相互理解に努めているか	8	1		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	9			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの交流する機会があるか			9	今後検討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			9	今後検討していきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9			連絡ノートや電話で連携を取っています。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか			9	今後検討していきます。	

保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9			契約の際に行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9			保護者の状況により、利用時間の延長や送迎等の対応を行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			9	父母の会、保護者会等は行って居りませんが、今後検討していきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	7		主にホームページにて発信しています。
	35	個人情報に十分注意しているか	9			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	2		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			9	感染症等の状況が落ち着いたら取り組んでいきたい。
非常時の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	9			
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			
	40	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか				現在は対象となる利用者はおられません。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか				現在は対象となる利用者はおられません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9			

【 保護者等向け 】 放課後等デイサービス自己評価表 (公表)

公表: 令和5年4月17日

保護者等数(児童数) 9名 回答数 5名

サン・フレンズ光の森

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1		スタッフの配置転換や入れ替わりの頻度が高く、把握が難しい
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成(※①)されているか	4	1		
	5	活動プログラム(※②)が固定化しないよう工夫されているか	3	2		活動プログラムがあることを把握していなかった
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの交流する機会があるか	1	2	2	コロナが本格的に落ち着いてからでいいです
保 護 者 等 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	4	1		
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか		3	2	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	5			

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1		防犯マニュアルについては不明
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	1	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の話によく耳を傾けてくださり、また伸び伸びと過ごせるため、居心地が良いようです ・お友達や職員の名前も覚えて、利用時の会話など家族に話してくれています。帰宅後から、次回利用を楽しみにしています
	18	事業所の支援に満足しているか	5			<ul style="list-style-type: none"> ・子供が居心地よく過ごせ、また仕事の都合等も考慮して下さり、遅くまで預かって頂いており、とても助かっています ・子供がひっかいたりしていると思いません、すみません。支援に困った時など遠慮なさらずに伝えて頂けるとありがたいです

※① 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※② 事業所の日々の支援の中で、一定の目標をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日、休日、長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

評価後の事業所対応として

満足していただいている支援は継続しつつ、今後は、スタッフの技術向上の為の取り組み等を行い、利用者や保護者がより安心、安全に過ごせる様に努力していきます。
また、地域や社会との交流等にも取り組んでいきたいと思えます。