

【 事業者向け 】 放課後等デイサービス自己評価表 (公表)

公表： 令和3年 12月 10日

放課後等デイサービスOnlyOne

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点等
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3			
	2	職員の配置数は適切であるか	3			1日平均利用が3～5名であり、適切な配置数である。また、必要に応じて同系列の事業所からサポートを受けており、万全な支援体制を整えている。
	3	事業所の設備などについて、バリアフリー化の配慮が適切になさしているか	3			トイレ、浴室、送迎車両についてバリアフリー対応となっている。その他の場所についてはスタッフがその方に必要な対応を行うことでバリアの解消を行っている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3			朝のミーティング時に前日のプログラムやご利用児への対応の振り返りを行い、その結果を基に当日のプログラム内容やご利用児への対応について検討を行い、支援を実施している。
	5	保護者等向け評価表を活用する等により、アンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善につなげているか	3			昨年度の保護者様向けの自己評価にて、日程スケジュールが分からないとの声を頂戴した為、長期休暇時は予定表を作成し、配布を行っている。また、活動内容についてブログにアップし、多くの方に当事業所の取り組みについて知って頂けるよう取り組みを行っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3			ホームページ上にて公開を行っている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			3	
適切な	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	3			オンラインでの動画研修受講の他、今年度事業所支援事業をお願いした。学んだことを環境整備や支援に活用している。
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			個別支援計画更新時にご本人や保護者様にニーズの確認を行い、支援計画に反映させている。
	10	子どもの適応行動の状況を図る為に、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		2	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行って	3			その日ご利用されるお子様に応じたプログ

支 援 の 提 供	11	いるか	3			ラムの立案をスタッフ全員で行っている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3			活動のマンネリ化や固定化を防止する為、プログラムの立案をスタッフ全員で行っている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3			室内での活動だけでなく、長期休暇時に社会学習の為、工場見学や公共施設の見学を行う等、きめ細やかな活動を展開し、支援を行っている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3			ご利用させているお客様の障がい特性上大集団での活動は難しい為、中集団もしくは小集団での活動と個別活動を組み合わせ活動を行っている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3			毎朝ミーティングを実施し、前日の振り返りや伝達事項の周知、当日の活動内容の確認、配慮を要するお子様について支援方法の検討や、職員の役割分担の確認を行っている。
	16	支援終了後には、職員間で、必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	3			業務の都合上支援終了後打ち合わせを行うことが難しい為、翌日の朝のミーティング時に振り返り等を行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3			定期的にモニタリングを実施している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3			
関 係 機 関 や 保 護 者	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議に、その子どもの状況に精通した最もふさわしい職員が参画しているか	3			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時間の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3			お迎え時、お子様の状況について情報交換し、情報の共有を行っている。学校からの情報をスタッフに周知し、支援に反映している。また、必要に応じて学校に情報提供を行う等、良好な関係が構築できている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等との連絡体制を整えているか			3	現在のところ、医療的ケアが必要なお子様が在籍していない。ケアが必要なお子様がご利用される際は連絡体制を整えて行きたい。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等の間で情報共有と相互理解に努めているか	1	1	1	お子様の支援について、分らない点があった場合以前利用されていた児童発達支援事業所に相談を行い、助言を受けている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			3	現在卒業を控えているお子様が在籍していない。お子様が卒業し、障がい福祉サービスへ移行される際は積極的に情報提供を行って行きたい。

と の 連 携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3			今年度事業所支援事業を受け、支援や環境整備に関する助言を頂いた。頂いた助言を基に環境整備やお子様への支援の方法について改善を行った。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの交流する機会があるか			3	現在コロナ渦にある為、実施していないが、コロナ渦が収束したら、交流する機会の検討を行っていききたい。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2		1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3				送迎時に保護者様にお子様の状況について報告を行っている。また、保護者様から頂いた情報についてスタッフに周知を行い、支援に反映させている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか				3	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	3				利用契約時、丁寧な説明を心掛けている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2		1		保護者様から相談があった際、丁寧に傾聴や受容を行った上で助言を行うことを心掛けている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			1	2	保護者会について、保護者様からの開催の要望があっていないため、実施していない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	3				ブログで活動内容をお知らせしている他、長期休暇時はアルバムを作成し、配布させて頂いている。
	35	個人情報に十分注意しているか	3				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3				お子様にとって、どの方法が情報の吸収や理解、意志の表出がしやすいかスタッフ間で検討を行い、必要に応じて支援材料を作成して支援を行う等の取り組みを行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか				3	コロナ渦にある為、現在地域との交流が難しい。コロナ渦が収束したら、地域の方との交流について検討を行いたい。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3				各種マニュアルについて作成を行い、スタッフに周知するとともに、迅速に対応できるように目につきやすい箇所に掲示を行っている。

非常時の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	3			年に2回、避難訓練を実施している。
	40	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3			県の虐待防止に関するオンライン研修を受講した。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子どもや保護者に十分に説明し、了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3			対象児が在籍していない為現在実施していないが、対象児がご利用される場合、お子様や保護者様に対して丁寧に説明を行い、支援計画に反映する。また、身体拘束3原則に基づき、適切な対応を行う。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1		クッキングの際、食物アレルギーのあるお子様については事前に活動内容をお伝えし、提供可能か確認を行った上で実施している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3			ヒヤリハット事例集を作成し、周知を行っている。

【 保護者等向け 】 放課後等デイサービス自己評価表（公表）

公 表： 令和3年 12月 10日

保護者等数(児童数) 7名 回答数 6名

放課後等デイサービスOnlyOne

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	2		・曜日によって利用人数と障がいの度合いが偏ると思うが、先生達の数で重度障がい児が多い時など、一人一人に対応、対処できているのか、後、先生たちの負担が大きくなっていないかなど思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1		
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成(※①)されているか	6			
	⑤	活動プログラム(※②)が固定化しないよう工夫されているか	6			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもとの交流する機会があるか	2	1	3	・コロナが落ち着くまでは、交流など控えて頂きたいです。(マスク着用ができない為)
保護者等 への 説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6			
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	1	2	3	・コロナが落ち着くまでは、開催等は不要だと考えています。 ・保護者会等はないように思うが、個人的には時に不便には思っていない。学校などで保護者で情報交換などしているし、親、学校、デイなどで細かく情報伝達されていれば良いのではないかなど思う。
		子どもや保護者からの苦情について 対応				

等	⑪	子どもや保護者がトラブルに巻き込まれた場合、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6			いつもブログ楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5			※未回答！
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	5		1	※未回答！
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	2		※未回答！
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5			※未回答！ ・休日、休校日の朝「オンリーワン行くよ。」という、ニコニコし、準備もスムーズにできます。家でも先生方の名前を出し、話をしてくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4		1	※未回答！ ・課題、取り組み、支援の仕方など、細か子どものことを考えていただき、とても感謝しています。

※①放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項等を記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※②事業所の日々の支援の中で、一定の目標をもって行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日、休日、長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

評価後の事業所対応として

1. 職員の配置について、状況により、同系列の事業所にサポートを依頼し、お子様に安心して楽しく過ごして頂けるよう支援体制を整えています。
2. 昨年度保護者様より頂戴したご意見に対する対応について
 - ①活動の様子について知りたいとのご意見について、当社ホームページのブログにて活動の様子について報告を行うとともに、長期休暇時には活動内容をまとめ、アルバムを作成し、配布させて頂きました。今後もブログを通して情報発信を行い、より多くの方に当施設について知って頂けたらと考えています。
 - ②日程スケジュールを知らないとのご意見について、今年度、春休みや夏休みなど長期休暇時について行事予定表を作成し、配布させて頂きました。今後も保護者様、学校、相談支援専門員の方などと密に連携を図り、お子様が安心して楽しく過ごすことができる活動展開を行って行きたいと考えています。